

OPSTART AF AKUT HJÆLP

Ift. behov for hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp skelnes der mellem ældrelov (ÆL) og servicelov (SEL)

- ÆL er for borgere OVER 67 år.
- SEL er for borgere UNDER 67 år.

OBS - Akut hjælp gives kun til daglig personlig pleje.

Borger har behov for akut hjælp til daglig personlig pleje

- Er OVER 67 år og skal have hjælp efter ÆL

Borger har et visiteret Pleje-omsorgsforløb og får hjælp til personlig pleje eller praktisk hjælp - i et givent vagtlag

- Planlæg med eksisterende Pleje-omsorgsforløb i Curaplan eller ...
- Opret ekstra aftaler for hvert besøg indtil der kan planlægges med ydelsen i curaplan.
- Opret observation "Opstart af akut pakke" med opgave til planlægge.

Borger har ikke visiteret et Pleje-omsorgsforløb og modtager ikke hjælp.

Indenfor Myndighed Ældres åbningstid (hverdag kl. 08-15):
- Opret observation "Opstart af akut pakke" og læg opgave til Myndighed Ældre

- Er UNDER 67 år og skal have hjælp efter SEL

Borger modtager ikke hjælp til personlig pleje i forvejen

Udenfor Myndighed Ældres åbningstid:
- Ydelsen "Opstart af akut hjælp" visiteres til øverste hjemmepleje org. (Ex. Hjemmeplejen Løkken)
- Ekstra aftaler oprettes for hvert besøg indtil der kan planlægges med ydelsen i curaplan

Borger har allerede visiteret hjælp til personlig pleje i et andet vagtlag, end der er behov for akut hjælp i.